

Edel Åsjord

Fra: Per H. Lervåg <per.h.lervag@ringebu.kommune.no>
Sendt: 1. oktober 2018 13:58
Til: Edel Åsjord; Firmapost | Søstrene Åsjord; Arnhild Johanne Baukhol; Berulf Vaagan; 'Berulf Vaagan'; 'dalbkar@bbnett.no'; Bjørn Moastuen; Einar Widme; Morten Langset; Pål Wålen; Reidun Knuts; Elisabeth Folland; Arne Fossmo; Tollef Halvorsen; Jan Magne Langseth; 'arnhild.baukhol@hotmail.com'; Arnhild Baukhol
Emne: SV: Protokoll fra møte i kontrollutvalget Ringebu - tirsdag 25. september 2018 - vedtak i sak 30/18 vedr brukerundersøkelser
Vedlegg: Brukerundersøkelse Vann og avløp 2017.pdf; Brukerundersøkelse Byggesaksbehandling 2017.pdf

Hei.

Jeg viser til tilsendt protokoll fra kontrollutvalgets møte 25. sept, og da spesielt vedtaket i sak 30/18 om innbyggerundersøkelsen:

VEDTAK

- 1) Kontrollutvalget ønsker å gjennomføre en brukerundersøkelse av tjenester innenfor teknisk tjenesteenhet som et supplement til innbyggerundersøkelsen 2018.
- 2) Kontrollutvalget ber rådmannen om å stille kompetanse og kapasitet til rådighet for en slik undersøkelse for gjennomføring i regi av kontrollutvalget.

Brukerundersøkelser for de aktuelle tjenester innenfor plan og teknisk ble gjennomført senest i 2017. Dette gjelder byggesak og vann og avløp, hvor det finnes standardundersøkelser i www.bedrekommune.no Resultatet av de to gjennomførte brukerundersøkelsene fra 2017 (med litt tilleggstekst) vedlegges. Gjennomføring av brukerundersøkelser det enkelte år styres av formannskapet i budsjettprosessen, som ledd i årshjul for styringssystem:

<https://www.ringebu.kommune.no/planer/okonomi-og-arsbudsjett/arshjul-styringssystem/>

Prioritering det enkelte år har dels kapasitetsmessig begrunnelse, men viktigst er det at vi ikke sender for mange undersøkelser samtidig. En husstand er omfattet av mange tjenesteleveranser fra kommunen, og hvis det blir for mange undersøkelser samtidig går det ut over viljen til å besvare den enkelte undersøkelse. Vi ser at svarprosenten ofte ligger på 20-35%.

Når det gjelder pkt 2 i vedtaket er det i kommende periode uansett en utfordring å kunne imøtekomme kontrollutvalgets anmodning. Rådmannens «kompetanse og kapasitet» er bundet opp i en stram prioritering kommende tre måneder, på grunn av avslutning av arbeidsforhold.

Jeg håper denne tilbakemeldingen til kontrollutvalget svarer opp til vedtaket i sak 30/18, og at vedlagte resultater av brukerundersøkelsene fra 2017 gir den ønskede informasjon.



Med hilsen

Per H. Lervåg
Rådmann
Ringebu kommune

Tlf.: 61283002 | Mob.: 99256579
E-post: per.h.lervag@ringebu.kommune.no