

Brukerkontakt i NAV-kontoret ved korona smittefare

For å bidra til å redusere smittespredning i samfunnet, vil flere NAV-brukere i Midt-Gudbrandsdalen få oppfølging via DittNAV på www.nav.no. Kontoret vårt er fra i dag stengt for fysiske møter, sier NAV-leder Per Morten Nyeng. Foreløpig er kontoret stengt t.o.m. onsdag 15. april.

NAV Midt-Gudbrandsdal følger NAV, kommunens og Helsedirektoratets anbefalinger om aktiv bruk av hjemmekontor, og flere brukere vil i en periode bli fulgt opp gjennom NAVs digitale løsninger.

-Veilederne våre har mye erfaring med å følge opp brukerne digitalt. Nå er det viktig at alle som er registrert som arbeidssøkere hos NAV, benytter disse tjenestene. På Ditt nav på www.nav.no kan du sende spørsmål og motta beskjeder fra NAV-kontoret, sier NAV-leder.

Endringer i NAV-kontoret

I NAV Midt-Gudbrandsdal iverksetter nå tiltak for å begrense smitte av koronaviruset, blant annet ved å avlyse all gruppeaktivitet og sterkt redusere alt av fysiske møtepunkter. Vi har stengt kontoret vårt for drop-in besøk. Brukersamtaler tar vi i stedet på DittNAV, telefon eller videomøte, hvis det er mulig. Vi oppfordrer publikum til i størst mulig grad å logge seg inn på DittNAV på www.nav.no for å ha dialog med sin veileder og ellers finne informasjonen de trenger på www.nav.no og www.arbeidsplassen.no. Alternativt ringe 55 55 33 33, så vil de få god hjelp der, og ved behov vil lokal veileder ta kontakt tilbake. Det må påregnes ventetid på telefon i disse dager.

Utbetalinger som normalt

NAV-lederen understreker at situasjonen ikke påvirker utbetalinger av stønader og ytelser fra NAV. Det er viktig å forsikre alle om at de som mottar penger fra NAV vil få dem utbetalt som normalt, uavhengig av tiltak som iverksettes i forbindelse med den situasjonen vi er i nå, sier Nyeng.

Permitteringer

Alle bedrifter som planlegger å permittere flere enn 10 ansatte, er pliktige til å informere NAV om dette. For at NAV-kontorene skal gi best mulig tjenester til bedrifter og ansatte, er det viktig at vi har et godt overblikk over hva som skjer. Derfor vil jeg minne om at arbeidsgiverne skal sendes inn skjema om permitteringer som planlegges eller iverksettes, sier Nyeng. Arbeidsgiverne finner god informasjon om dette på www.nav.no/bedrift. De kan også ta kontakt med NAVs arbeidsgivertelefon 55 55 33 36. Permitteringsvarsler sendes via eget skjema på www.nav.no.