

SAKNR: 23/13

Framleggelse av forvaltningsrevisjonsrapport "Sykefravær Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord"

SKAL BEHANDLES / ER BEHANDLET I:

<u>UTVALG</u>	<u>SAK NR.</u>	<u>M.DATO</u>	<u>SAKSBEHANDLER</u>
KOMMUNESTYRET KONTROLLUTVALGET	23/13	3.12.13	Sekretariatet v/Ingvild Selfors

VEDLEGG

Forvaltningsrevisjonsrapport "Sykefravær Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord".
Høringsutkast mottatt 23.11.13 av BDO AS. Endelig rapport ettersendes.

UTRYKTE VEDLEGG

1. KU-sak 16/13 m/protokoll
2. Avtale om forvaltningsrevisjon av sykefravær i omsorgssektoren, mellom Ringebu kommune v/kontrollutvalget og BDO AS, av 29.8.13.

BAKGRUNN

Kontrollutvalget har bestilt gjennomføring av forvaltningsrevisjon med tema "Sykefravær i omsorgssektoren i Ringebu kommune", av BDO AS, jf vedtak i KU-sak 16/13:

1. Kontrollutvalget bestiller gjennomføring av prosjektet "Sykefravær i omsorgssektoren i Ringebu kommune" fra BDO AS, basert på endelig avtale om forvaltningsrevisjon mellom BDO AS og kontrollutvalget, Ringebu kommune. Prosjektet avgrenses til å omfatte Linåkertunet og Hjemmetjenesten nord.
2. Prosjektet skal gjennomføres i løpet av høsten 2013, med sikte på framlegging i kommunestyret rundt årsskiftet 13/14.
3. Prosjektet skal faktureres i følge medgått tid.
4. Revisjonen skal orientere om framdrift ved forespørsel. Eventuelle endringer i målformuleringer/kurs/tidsbruk skal på forhånd drøftes i kontrollutvalget.

VURDERING

Kontrollutvalget mottok foreløpig rapport den 23.11.13. Prosjektet er gjennomført i følge de retningslinjene som er gitt av kontrollutvalget. Økonomisk ramme var på kr 200.000,-. Administrasjonen har fått foreløpig rapport på høring, og høringsuttalelsen følger som vedlegg til den endelige rapporten (ettersendes).

BDO AS ved Øyvind Sunde vil presentere rapporten i møtet. Politisk og administrativ ledelse er invitert til å delta i presentasjonen.

Gjennom bestillingen av forvaltningsrevisjonen ”Sykefravær ved Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord” ønsket kontrollutvalget å sette fokus på det vedvarende høye sykefraværet ved disse tjenesteenhetene. Formålet med revisjonen har vært å kartlegge utviklingen i sykefraværet, finne årsaker til sykefraværet, og evaluere kommunens oppfølging.

Det ble definert følgende hovedproblemstillinger:

1. Hvordan har utviklingen i sykefraværet vært, og hva er årsakene til sykefraværet?
2. Har kommunen fulgt opp sykefraværet i samsvar med arbeidsmiljøloven?
3. Hvilke tiltak er iverksatt for å redusere sykefraværet?

Metodene som er bruk i informasjonsinnhenting er statistiske analyser, dybdeintervjuer, og dokumentanalyser.

Nedenfor gjengis noen av vurderingene og konklusjonene for de respektive problemstillingene.

Hvordan har utviklingen i sykefraværet vært, og hva er årsakene til sykefraværet?

- ✓ Vi konstaterer at det generelt er et høyere legemeldt sykefravær i helse- og omsorgstjenestene i Ringebu enn for fylket for øvrig.
- ✓ Vi ser også at det er høyere legemeldt sykefravær på institusjonene enn i hjemmetjenesten, og at det i begge tjenestoområder har vært en økning i langtidsfraværet.
- ✓ Vi registrerer særlig en bekymringsfull økning i det legemeldte sykefraværet på Linåkertunet fra 2011 til annet halvår 2013.
- ✓ Korttidsfraværet ved både Linåkertunet og Helsetjenesten Nord er lavt og på linje med sammenlignbare enheter i kommunen.
- ✓ Etter samtalene med informantene er vårt hovedinntrykk at sykefraværet skyldes:
 - omorganisering
 - for lite tilstedeværende ledelse
 - fysisk helse

Har kommunen fulgt opp sykefraværet i samsvar med arbeidsmiljøloven?

Konklusjon: Arbeidsmiljølovens krav til oppfølging av sykemeldte synes å være etterlevet tilfredsstillende.

Hvilke tiltak er iverksatt for å redusere sykefraværet?

Konklusjon: Kommunen etterlever i stor grad kravene i lov og forskrift om organisering av HMS-arbeidet, men de ansatte bør i større grad involveres i forebyggende tiltak. Det er igangsatt tiltak som kan virke positivt på sykefraværet, så som en aktiv bedriftshelsetjeneste, oppfølging gjennom et eget styringssystem og ny turnus, men det mangler medarbeidersamtaler og planer/tiltak for involvering av den enkelte.

Kanskje det viktigste tiltaket kunne være at ledelse på flere nivåer ble mer synlig og deltagende i oppfølging av arbeidet og medarbeiderne.

I samsvar med "Forskrift om kontrollutvalg i kommuner og fylkeskommuner" § 11, skal kontrollutvalget rapportere til kommunestyret om gjennomførte forvaltningsrevisjoner og resultatene av disse.

Sekretariatet foreslår slik

INNSTILLING

1. Kontrollutvalget tar rapporten fra forvaltningsrevisjonsprosjektet "Sykefravær Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord" til etterretning.
2. Kontrollutvalget legger fram rapporten " Sykefravær Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord " for kommunestyret med slik innstilling:
 - a. Kommunestyret tar rapporten fra forvaltningsrevisjonsprosjektet " Sykefravær Linåkertunet og Hjemmetjenesten Nord" til etterretning.
 - b. Kommunestyret forutsetter at administrasjonen setter i verk tiltak som imøtekommer anbefalingene i rapporten.
 - c. Kommunestyret ber administrasjonen om å rapportere om utviklingen i sykefraværet og nærværarbeidet til kontrollutvalget og kommunestyret.

Kvam, 25. november 2013

Ingvild Selfors