

Praksis/Rutiner ang.varer fra apotek til brukere i helse og omsorg

Bestilling fra kontrollutvalget:

N.N. har henvendt seg til kontrollutvalgets leder angående konas kundeforhold til Apotek1. Som bruker av Ringeby kommunes hjemmetjenester fikk hun overlevert et skriv fra Apotek1 som viser at hun er definert som kunde av apoteket, hun har ikke noe ønske om å være det. På vegne av kontrollutvalget ber leder av kontrollutvalget opplyst hvilke rutiner Ringeby kommune har for å ivareta brukere av kommunale tjenesters frie valg av apotek - der slik valgfrihet foreligger.

Denne forstås som en generell bestilling av hvordan Ringeby kommune gjennom egne rutiner ivaretar brukere av kommunale tjenester sin frihet til å velge apotek der det foreligger en valgfrihet. Denne brukeren som denne henvendelsen gjelder fikk tilbud om multidose fra Apotek 1.

Forskrift om utlevering og rekvirering av legemidler fra apotek

Forskrift om utlevering og rekvirering av legemidler fra apotek fastslår i §1-4; *Pasienten eller dyreeier skal selv kunne velge ved hvilket apotek resepten skal ekspederes.*

Formelt utgangspunkt er at kjøp/utlevering av medisiner i institusjon er et kommunalt ansvar, og medisiner inngår i ordning med vederlagsbetaling. Kommunen velger leverandører og dekker utgiftene.

For brukere i hjemmetjenestene (utenfor institusjon) betales medisiner av brukeren selv, og det er brukeren som velger leverandør. Med andre ord valgfrihet. Kommunen vil ikke i alle tilfeller kunne tilby samme kvalitet på tjenesten, for eksempel bruk av multidoser, dersom bruker velger en annen leverandør enn det kommunen tilbyr.

Offentlige anskaffelser

Kommunen er underlagt Lov om offentlige anskaffelser (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA). Gjennom lov er kommunene forpliktet til å gå ut med offentlig anbud på innkjøp som antas å være over terskelverdi. Ringeby sammen med følgende kommuner; Nord-Fron, Sør-Fron, Gausdal, Øyer og Lillehammer (INNOFF), har inngått innkjøpsavtale med Apotek1 for apotekerverer. I forkant av avtalen ble det gjennomført anbudskonkurranse.

Avtalen med apoteket omhandler følgende punkter;

Del I A Legemidler og multidose:

- Anskaffelse av legemidler i originalforpakning, multidosepakkede legemidler og apotekvarer fra fullsortimentleverandør
- Service/ oppfølging/ informasjon
- Rådgivning

Del I B Farmasøytisk rådgivning

- Rådgivende besøk, revisjon
- Generell rådgivning

Del II E-læringsprogram

- Grunnkurs
- Temakurs/oppfriskning

Konkurransens del I gjelder anskaffelse av legemidler i originalforpakning og i multidosepakking til kommunenes virksomheter.

For hjemmetjenester er det spesifisert at levering av legemidler i tillegg til multidose, som hjemmesykepleien bestiller på vegne av sine pasienter, skal være en del av avtalen. For brukere av hjemmetjenester innebærer dette at den enkelte kan bestemme hvor hans/hennes legemidler skal kjøpes, men valg av annet apotek enn Apotek 1 innebærer at bruker må administrere medikamentene sine selv eller kjøpe tjenesten av det egenvalgte apoteket.

Avtalen omfatter ikke medisinsk forbruksmateriell, da kommunene har egen avtale for dette.

Multidose som tjeneste fra Ringebu kommune

Hensikt;

- kvalitetssikre medisinerer for brukere og hindre avvik
- effektivisere bruk av sykepleierressurser
- kvalitetssikre og rasjonalisere administrering av medikamenter
- redusere medisinsk avfall, økonomisk og miljømessig gevinst

Helsedirektoratet ønsker at kommunene skal etablere tilbud om multidose. Direktoratet peker på at multidose øker kvaliteten, gir mindre avfall av medikamenter og er kostnadseffektiviserende for kommunene.

Ringebu kommune arbeider med innføring av multidoser i hjemmetjenestene. Løsningen er innført på HDO Linåkertunet og løsningen er nå videreført i ordinære hjemmetjenester i kommunen. Ved korttidsavdelingen er løsningen ikke hensiktsmessig, da det kan være mange kortvarige endringer av medisinerer under et opphold.

Brukere av hjemmetjenester som ønsker bistand til medikamenthåndtering, vil etter innføring av multidose få tilbud gjennom denne ordningen. Der hjemmetjenesten overtar ansvaret for medikamenthåndtering er kommunen bundet av gjeldende innkjøpsavtale med Apotek 1. I avtalen går det fram at dette gjelder både multidose og øvrige medikamenter som hjemmetjenesten administrerer.

Ringebu tilbyr en tjeneste, multidose, som er bundet opp mot gjeldende avtale. Dersom bruker ikke ønsker å ha et kundeforhold til Apotek 1 står vedkommende fritt til selv å administrere sine medikamenter eller kjøpe tilleggstjenesten fra for eksempel Vitus apotek.

Arbeid med innføring av multidose startet sommeren 2017. Tilbudet om multidose blir innarbeidet i dokumentet «Helhetlig tildelingskriterier innen helse og omsorg» og lagt fram til politisk behandling våren 2018 sammen med en revidering av de øvrige kriteriene.

Personer som er aktuelle for tjenesten multidose har i forkant fått et infoskriv tilsendt direkte fra Apotek 1 om sitt kundeforhold til apoteket. Ansatte i avdelingene i helse og omsorg har informert om multidosebruken og gitt ut brosjyre direkte til hver enkelt bruker. Det har så langt ikke vært lagt inn i kommunens rutiner at informasjon om brukernes frie valg av apotek skal gis der det er valgfrihet. Det vil komme på plass i den nærmeste framtid.

Ringebu, 25.01.2018

Per H. Lervåg
rådmann