

Brukerrådet Helse og omsorg

Innspill til økonomiplanprosessen for 2020-2023;

a) Hva er det ved tjenesteenheten som fungerer bra for dere?

Hvorfor?

- 1) Brukere og pårørende er godt fornøyd med Linåkertunet heldøgns tjenester. De ansatte gir mye omsorg og godt stell.
- 2) Linåkertunet korttidsavdeling får mye skryt av samme grunn som pkt.1
- 3) Middagen ble flyttet og dette er brukerne veldig fornøyd med, selv om det fortsatt er i oppstartfasen

b) Forhold ved tjenesteenheten som bør forbedres? Hvorfor?

- 1) Betalingsautomaten på legekantoret har vært til mye irritasjon. Det kan gå lang tid før summen fra kantoret kommer opp slik at pasienten får betalt. Dette medfører mye venting. Det er for dårlig brukerinformasjon på automaten, noe som medfører mye plunder.
- 2) Digitalisering av timebestilling er vel og bra, men det føles håpløst når det bare skal tas en blodprøve. Må det virkelig bestilles time for blodprøve, hvis man først er på legekantoret? Ikke alle kan bruke data til bestilling av time, personalet må være mer behjelpelig med dette.
- 3) Langtidsavdeling for syke burde vært åpnet opp på plan 3 ved Linåkertunet. Rommene og behovet er der.
- 4) Psykolog er enda ikke på plass selv om kommunen er pålagt dette fra 2020. Noe må snart skje.