

Edel Åsjord

Fra: Per H. Lervåg <per.h.lervag@ringebu.kommune.no>
Sendt: 28. februar 2019 16:17
Til: 'Berulf Vaagan'; Berulf Vaagan
Kopi: Arne Fossmo; Edel Åsjord
Emne: SV: Postrutiner

Hei.

Vi kjenner oss ikke riktig igjen i denne beskrivelsen.

Gjeldende rutiner er som følger:

Inngående post journalføres innen 2 dager, oftest samme dag. Saksbehandler mottar saken straks via innboksen i saksbehandlingsprogram.

Inngående post framkommer på postlisten 3 dager etter journalføringsdato. Det kan være spesielle forhold i enkelte tilfeller som gjør at det kan ta noe lengre tid. Dette vil si at om vi mottar brev / e-post datert 15.01.2019, vil dette ha journalføringsdato 16. eller 17.01.2019. Dette dokumentet vil fremkomme på postlisten den 20.01.2019, men finnes da på journalføringsdato som er 16. eller 17.01.2019.

Utgående post blir journalført 3 dager etter at den er ekspedert av saksbehandler via saksbehandlingsprogrammet. Utgående svar/brev framkommer på postlisten 3 dager etter journalføringsdato.

Utgående post ekspederes av saksbehandler en dato. Den blir altså journalført 3 dager etter ekspedert slik at saksbehandler kan ha mulighet til eventuelle korrigeringer / rettinger dersom noe har gått galt. Framkommer deretter på postlisten 3 dager etter journalføringsdato, slik at vi er sikre på at mottaker har lest utsendt dokument før det fremkommer på Ringebu kommune sin postliste, og evt i media.

Etter den kjennskap vi har fungerer rutinene etter hensikten. Unntak vil kunne forekomme.



Med hilsen

Per H. Lervåg
Rådmann
Ringebu kommune

Tlf.: 61283002 | Mob.: 99256579
E-post: per.h.lervag@ringebu.kommune.no

Det gjøres oppmerksom på at besvarelse ved bruk av e-post kan bli journalført som offentlig post i tråd med kommunens rutiner



Tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten

Fra: Berulf Vaagan [mailto:bvaagan@online.no]
Sendt: torsdag 28. februar 2019 10.40
Til: Per H. Lervåg
Kopi: Arne Fossmo; Edel Åsjord
Emne: Postrutiner

Rådmannen i Ringebu

Under sak 11/19 «Åpen post» i kontrollutvalgets møte 19. februar 2019 ble Ringebu kommunes postrutiner nevnt. Det ble hevdet at det kunne gå flere dager fra post kom inn til kommunen og til den var journalført og henvendelsen distribuert til rette vedkommende. Kontrollutvalget ber derfor rådmannen om en redegjørelse for kommunens postrutiner og en vurdering av om de fungerer tilfredsstillende.

Mvh Berulf Vaagan

Leder av kontrollutvalget i Ringebu