

SAKSNR 39/24: FORVALTNINGSREVISJON - INTERKOMMUNAL LEGEVAKT

SKAL BEHANDLES / ER BEHANDLET I:

UTVALG	SAK NR.	M.DATO	SAKSBEHANDLER	ARKIVNUMMER
KONTROLLUTVALGET	39/24	26.11.24	Sekretariatet v/ Edel Åsjord	

VEDLEGG

Rapport fra Innlandet Revisjon IKS 2024. Forvaltningsrevisjon Interkommunal Legevakt

SEKRETARIATETS INNSTILLING

Kontrollutvalget legger saken frem for kommunestyret med slik
INNSTILLING

1. Kommunestyret tar til orientering Innlandet Revisjon IKS sin rapport forvaltningsrevisjonsprosjektet *Interkommunal legevakt* som er gjennomført på oppdrag av kontrollutvalgene i Lillehammer, Øyer, Gausdal, Ringeby og Ringsaker kommune. Lillehammer kommune er vertskommune for felles legevakt hvor også Ringeby kommune er deltaker. Det er vertskommunens ansvar å følge opp forvaltningsrevisjonen og forbedringspunkter som følger av konklusjonen.
2. Kommunestyret viser til Innlandet Revisjon IKS sine anbefalinger til vertskommunen herunder å:
 - sørge for at ansvarsforhold og oppgavedeling internt på legevakten er tydelig avklart og skriftliggjort.
 - avklare med samarbeidskommunene hva slags informasjon det er behov for på driftsnivå, og eventuelt hvilke strukturer som er nødvendig for å ivareta dette.
 - sørge for systematisk registrering, behandling og oppfølging av formelle klager på legevakten. Vertskommunen bør orientere samarbeidskommunene om klager, tilsyn og annen informasjon som kan si noe om kvaliteten på tjenesten.
 - i samråd med samarbeidskommunene avklare og forankre samarbeidsutvalgets mandat, og vurdere om teksten i samarbeidsavtalen bør oppdateres slik at den er i tråd med det avtalepartene ønsker av informasjon og rapportering.
 - vurdere å etablere skriftlige rutiner for samhandling med helse- og omsorgstjenester i legevaktdistriktet.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren sikre Ringeby kommunes samarbeid og deltakelse i forbedringspunkter som følger av rapportens anbefalinger til Lillehammer

kommune. Kommunestyret ønsker en status for vertskommunens oppfølging overfor Ringeby kommune i løpet av 2025.

SAKSUTREDNING

BAKGRUNN

¹Denne rapporten er et resultat av forvaltningsrevisjonsprosjektet *Interkommunal legevakt* som er gjennomført på oppdrag av kontrollutvalgene i Lillehammer, Øyer, Gausdal, Ringeby og Ringsaker kommune.

Kontrollutvalget i Ringeby kommune ble invitert til å delta i fellesprosjektet som omhandlet legevakten. Kontrollutvalget fattet slikt vedtak i sak 44/23: OPPFØLGING AV VEDTAK I SAK 34/23: INVITASJON - FELLES PROSJEKT OM LILLEHAMMER INTERKOMMUNALE LEGEVAKT

«Kontrollutvalget i Ringeby kommune er positiv til samarbeidsprosjektet om Lillehammer interkommunale legevakt, og ønsker å delta i prosjektet. « Kontrollutvalget i Ringeby kommune sluttet seg til dette samarbeidet.

Prosjektet er nå ferdigstilt og rapport er vedlagt saken.

Prosjektarbeidet er utført i perioden februar- september 2024 av oppdragsansvarlig forvaltningsrevisor Ingvild Andreassen Granlund. Fagansvarlig for forvaltningsrevisjon, Anne Live Jensvoll, har kvalitetssikret rapporten.

Rapportens formål og problemstillinger

Formålet med revisjonsprosjektet har vært å undersøke om Lillehammer kommune som vertskommune gir den tjenesten den skal i henhold til lov og inngått samarbeidsavtale, og om samarbeidet fungerer etter intensjonen. Revisjonens innhold er avgrenset ved at det er utarbeidet tre problemstillinger:

1. Hvordan er Lillehammer interkommunale legevakt organisert og bemannet?
2. I hvilken grad bidrar samarbeidsavtalen og rutiner for legevaktsamarbeidet til at:
 - o kommunene får dekket sitt behov for legevakttjenester
 - o samarbeidskommunene får et informasjonsgrunnlag for styring og kontroll med legevakttjenesten
3. Har den interkommunale legevakten et tilfredsstillende samarbeid med andre tjenester?

Den første problemstillingen presenteres som en beskrivende problemstilling.

²«Beskrivende problemstillinger har som formål å kartlegge og beskrive et fenomen eller en situasjon». Dette innebærer at dataene revisjonen har innhentet knyttet til denne problemstillingen ikke vurderes opp mot revisjonskriterier.

I forbindelse med den andre problemstillingen har revisjonen undersøkt hvilke strukturer og rutiner som er etablert for samarbeidet og hvordan kommunene som deltar i samarbeidet opplever at dette fungerer.

¹ Rapport Forvaltningsrevisjon Interkommunal Legevakt – gjengis utdrag fra rapporten i saksfremlegget i sak 39/24

² Sitat fra Rapport Forvaltningsrevisjon Interkommunal Legevakt

Den tredje problemstillingen omhandler legevaktens samarbeid med andre tjenester. Her har revisjonen sett på hvilke rutiner som finnes og innhentet informasjon fra samarbeidende tjenester om hvordan samarbeidet med legevakten fungerer.

VURDERING

Revisor Innlandet Revisjon IKS ved oppdragsansvarlig forvaltningsrevisor Ingvild Andreassen Granlund vil orientere om rapporten i møte 26. november. Hun vil delta via TEAMS.

Oppsummert så er det gjennomført 10 intervjuer hvor kommunedirektøren i Ringe kommune er intervjuet på vegne av kommunen. Det er sendt ut spørrebrev til tjenesteleder innen ulike tjenester helse og omsorg. I Ringe har Rus- og psykisk helsetjeneste samt Hjemmetjenesten besvart dette.

Utkast til rapport er sendt kommunedirektøren i Lillehammer til uttalelse fordi Lillehammer kommune er vertskommune for legevakten, og revisjonens anbefalinger rettes til vertskommunen. Kommunedirektøren i Lillehammer kommune skriver i sin uttalelse at han er enig i de vurderinger og konklusjoner som framsettes i rapporten. Kommunedirektørens uttalelse kan leses i sin helhet i vedlegg 1.

Prosjektets konklusjoner

Problemstilling 1 omhandler legevaktens organisering og bemanning. Ettersom dette er en beskrivende problemstilling, er det ingen vurderinger og konklusjon knyttet til denne.

Innlandet Revisjon sine konklusjoner på problemstilling 2 og 3 presenteres i sin helhet her:

Problemstilling 2

- ***I hvilken grad bidrar samarbeidsavtalen og rutiner for legevaktsamarbeidet til at:
 - o kommunene får dekket sitt behov for legevaktstjenester
 - o samarbeidskommunene får et informasjonsgrunnlag for styring og kontroll med legevaktstjenesten***

Revisjonens konklusjon er at rutinene for rapportering som er etablert i Helseregion Sør-Gudbrandsdal gir samarbeidskommunene løpende og god informasjon om kostnadsbildet og eventuelle budsjettavvik knyttet til legevakten. Gjennom årshjulet og møtetrekturene som er etablert får den enkelte kommune anledning til å både motta informasjon og etterspørre mer informasjon om ønskelig. Revisjonens inntrykk er imidlertid at det er mye fokus på økonomi og kostnader, og mindre på andre aspekter knyttet til drift og aktivitet ved legevakten.

Det er ingenting i dataene revisjonen har innhentet som tyder på at innbyggerne i deltagerkommunene ikke får tjenestene de har krav på eller at kvaliteten på legevaktstjenesten ikke er god. Informantene fra samarbeidskommunene ga også uttrykk for at de opplever å få tilstrekkelig informasjon fra vertskommunen til at de er trygge på at innbyggerne i deres kommune får de tjenestene de har krav på fra legevakten.

Et av formålene med samarbeidene om primærhelsetjenester i Sør-Gudbrandsdal er å skape kvalitativt bedre tjenester, jf. overordnet samarbeidsavtale. Brukernes erfaringer med helsetjenesten er et viktig mål for å vurdere kvalitet i tjenesten. Revisjonen mener derfor legevakten bør føre systematisk oversikt over klager de mottar, og gi samarbeidskommunene overordnet informasjon om dette. Kartleggingen revisjonen har gjort i forbindelse med problemstilling 1 viser at det ikke gjennomføres systematiske brukerundersøkelser ved legevakten. Revisjonen mener det ville vært en fordel om pasienter og pårørendes erfaringer i større grad ble innhentet og systematisk tatt i bruk i kvalitet- og pasientsikkerhetsarbeid i tjenesten. Mer informasjon om pasienter og pårørendes erfaringer vil kunne være et nyttig bidrag til samarbeidskommunenes informasjonsgrunnlag for styring og kontroll med legevakten.

Problemstilling 3

- ***Har den interkommunale legevakten et tilfredsstillende samarbeid med andre tjenester?***

Revisjonens konklusjon er at de kommunale helse- og omsorgstjenestenes opplevelse av samarbeidet med legevakten varierer, og revisjonen mener det er et forbedringspotensial.

Undersøkelsene i prosjektet viser at det er noen uklarheter knyttet til ansvars- og oppgavefordelingen internt i legevaktens ledelse. Om dette ikke er tydelig avklart, kan det heller ikke kommuniseres til samarbeidskommunene. Enkelte av informantene i samarbeidskommunene ga uttrykk for at de ønsker mer informasjon på driftsnivå og at det ikke er oversikt over hvem på legevakten de kan kontakte for ulike avklaringer, blant annet knyttet til turnus for legene fra deres kommune.

Det er i liten grad etablert formaliserte samarbeidsstrukturer i form av skriftlige rutiner eller faste møtepunkter mellom tjenestene. Flere av tjenestene som besvarte spørrebrevet til revisjonen ga uttrykk for at de mener det er behov for et tettere eller mer formalisert samarbeid. Andre ga uttrykk for at de opplever samarbeidet med legevakten som godt, og at det ikke er behov for endringer. Revisjonen antar at hyppigheten og omfanget av kontakten mellom tjenestene kan påvirke hvordan samarbeidet oppleves og i hvilken grad en opplever at det bør gjøres endringer for å få til et bedre samarbeid.

Gjennom Bo trygt hjemme-prosjektet på Lillehammer har det vært jobbet med samarbeidet mellom legevakt, hjemmetjeneste og institusjon i Lillehammer kommune. Tilbakemeldingene fra hjemmetjenesten i Lillehammer tyder på at det fortsatt er en vei å gå for å få samarbeidet til å fungere best mulig. Tjenester i noen av de andre kommunene ga også tilbakemelding om utfordringer i samarbeidet med legevakt. Revisjonen mener derfor det bør gjøres tiltak for å bedre samarbeidet og overføringen av informasjon mellom legevakten og helse- og omsorgstjenestene i deltagerkommunene. Felles skriftlige samhandlingsrutiner, og eventuelt noen faste møtepunkter mellom tjenestene som har mye kontakt med hverandre om enkeltsaker, kan bidra til bedre kjennskap til, og forståelse for, hverandres arbeidssituasjon og bedre informasjonsflyt mellom tjenestene.

Revisjonens anbefalinger:

Med bakgrunn i revisjonens funn og vurderinger har Innlandet Revisjon IKS noen anbefalinger til Lillehammer kommune som vertskommune for legevaktsamarbeidet:

Kommunen bør:

- sørge for at ansvarsforhold og oppgavedeling internt på legevakten er tydelig avklart og skriftliggjort.
- avklare med samarbeidskommunene hva slags informasjon det er behov for på driftsnivå, og eventuelt hvilke strukturer som er nødvendig for å ivareta dette.
- sørge for systematisk registrering, behandling og oppfølging av formelle klager på legevakten. Vertskommunen bør orientere samarbeidskommunene om klager, tilsyn og annen informasjon som kan si noe om kvaliteten på tjenesten.
- i samråd med samarbeidskommunene avklare og forankre samarbeidsutvalgets mandat, og vurdere om teksten i samarbeidsavtalen bør oppdateres slik at den er i tråd med det avtalepartene ønsker av informasjon og rapportering.
- vurdere å etablere skriftlige rutiner for samhandling med helse- og omsorgstjenester i legevaktdistriktet.

Sekretariatet, 19.11.24

Edel Åsjord